

## POLITIKA KOLAČIĆA

Kad god upotrebljavate naše on-line usluge ili aplikacije, koristimo kolačiće i druge tehnologije za on-line praćenje (koje ćemo za potrebe ove Politike kolačića nazvati „kolačići“).

Kolačići mogu da se koriste na razne načine, uključujući funkcionisanje eventlin.com veb-sajta, analizu posećenosti ili u svrhe oglašavanja.

### Šta su kolačići i tehnologije za on-line praćenje?

Kolačić internet pretraživača je mali tekstualni fajl koji veb-sajtovi postavljaju u internet pretraživač vašeg računara ili mobilnog uređaja.

Ovi kolačići čuvaju informacije o sadržaju koji gledate i na koji reagujete, kako bi zapamtili vaše preferencije i podešavanja ili analizirali na koji način koristite on-line usluge.

Kolačići se dele na „kolačiće prve strane“ i „kolačiće treće strane“

**Kolačići prve strane** su kolačići koje koristi vlasnik domena – u našem slučaju je to kompanija EVENTLIN DOO LOZNICA. Svaki kolačić koji sami postavimo je „kolačić prve strane“.

**Kolačići treće strane** su kolačići koje na naše domene postavljaju pouzdani partneri kojima smo dali dozvolu za to. To mogu biti partneri koji nude društvene mreže, partneri koji vrše oglašavanje, pružaoci usluge bezbednosti i mnogi drugi.

Ovi kolačići mogu biti „privremeni kolačići“ ili „trajni kolačići“.

**Privremeni kolačići** postoje samo dok ne zatvorite svoj pretraživač, čime se završava takozvana „sesija“. Nakon ovoga se brišu.

**Trajni kolačići** imaju duži rok trajanja i ostaju na vašem uređaju i nakon zatvaranja pretraživača. Na eventlin.com platformi se trudimo da koristimo samo trajne kolačiće (ili dopustimo trećim stranama da ih koriste) koji imaju ograničen rok trajanja. Međutim, iz bezbednosnih razloga ili u drugim posebnim slučajevima, nekada moramo da produžimo rok trajanja kolačića.

Kolačići internet pretraživača mogu da čuvaju podatke kao što su vaša IP adresa ili drugi identifikator, vrsta pretraživača i informacije o sadržaju koji pratite i na koji reagujete prilikom korišćenja digitalnih usluga. Čuvanjem ovih informacija, kolačići internet pretraživača mogu da zapamte vaše preferencije i podešavanja za on-line usluge i analiziraju kako ih koristite.

Osim kolačića, koristimo i tehnologije za praćenje koje su im veoma slične. Naš veb sajt, e-poruke i mobilne aplikacije mogu da sadrže male, transparentne slikovne fajlove ili nizove kodova koji beleže na koji način ih koristite. U ove fajlove spadaju „veb praćenja“, „skripte“, „URL adrese za praćenje“ ili „alatke za razvoj softvera“ (SDK):

**Veb praćenja** imaju mnogo različitih naziva. Poznata su i kao veb greške, greške za praćenje, oznake, veb oznake, oznake stranica, pikseli za praćenje, oznake piksela, 1x1 GIF-ovi ili jasni GIF-ovi.

Ukratko, ova praćenja predstavljaju male grafičke slike od samo jednog piksela koje mogu da se šalju na vaš uređaj kao deo zahteva veb stranice, u aplikaciji, u okviru oglasa ili HTML poruke e-pošte.

Mogu da se koriste za prikupljanje podataka iz vašeg uređaja, poput vrste uređaja ili operativnog sistema, IP adrese i vreme posete. Osim toga, koriste se za postavljanje i čitanje kolačića u vašem pretraživaču ili za pokretanje postupka postavljanja kolačića.

**Skripte** su mali kompjuterski programi ugrađeni u naše veb stranice koji tim stranicama daju brojne dodatne funkcije. Skripte omogućavaju ispravno funkcionisanje veb-sajtova. Na primer, skripte uključuju određene sigurnosne opcije i omogućavaju osnovne funkcije za interakciju na našem veb sajtu.

Skripte se mogu koristiti u analitičke svrhe ili za oglašavanje. Na primer, skripte mogu da prikupe informacije o tome na koji način koristite naš veb sajt, koje veb stranice posećujete ili šta pretražujete.

**URL adrese za praćenje** su linkovi koji sadrže jedinstveni identifikator. Koriste se za otkrivanje veb sajta koji vas je doveo na Eventlin.com veb sajt ili aplikacije koju koristite. Jedan od primera je slučaj kada dolazite sa stranice društvene mreže, pretraživača ili veb sajta nekog od naših distributivnih partnera.

**Alatke za razvoj softvera (SDK)** su deo izvornog koda naše aplikacije i, za razliku od kolačića pretraživača, čuvaju se u memoriji aplikacije.

Koriste se za analizu načina korišćenja aplikacija ili za slanje personalizovanih push obaveštenja. Kako bi ovo bilo moguće, one beleže jedinstvene identifikatore koji se odnose na vaš uređaj, poput IP adrese i ID broja uređaja, kao i vaše aktivnosti unutar aplikacija i lokaciju vaše mreže.

Sve ove tehnologije za praćenje se u ovoj Izjavi o kolačićima nazivaju „kolačići“.

### ***Kako se koriste kolačići?***

- Kolačići se koriste za prikupljanje informacija, uključujući:
- IP adresu
- ID broj uređaja
- Pregledane stranice
- Vrstu pretraživača
- Podatke o pretraživanju
- Operativni sistem
- Informacije o internet provajderu
- Vremensku oznaku
- Podatke o tome da li ste kliknuli na neki oglas

- URL adresu stranice sa koje ste preusmereni
- Opcije koje ste koristili ili aktivnosti koje ste obavljali na veb sajtu/u aplikacijama

Omogućavaju vam da budete prepoznati kao isti korisnik na svim stranicama unutar jednog veb sajta, na svim uređajima, između veb sajtova ili tokom upotrebe naših aplikacija. Kada je reč o njihovoj svrsi, podeljeni su u tri kategorije: funkcionalni kolačići, analitički kolačići i marketinški kolačići.

### **Funkcionalni kolačići**

Ovi kolačići su neophodni da bi naši veb-sajtovi i aplikacije funkcionisali i moraju biti odobreni kako biste mogli da koristite naše usluge.

Funkcionalni kolačići se koriste za kreiranje tehnološki naprednih veb sajtova i aplikacija prilagođenih korisnicima koji se automatski prilagođavaju vašim potrebama i preferencijama, kako biste mogli jednostavno da pretražujete i rezervišete. To takođe uključuje i omogućavanje osnovnih funkcija za sigurnost i pristupačnost.

Preciznije, ovi kolačići:

- Doprinose pravilnom funkcionisanju našeg veb-sajta i aplikacija, tako da možete da kreirate nalog, da se ulogujete i upravljate svojim rezervacijama.
- Pamte vaša podešavanja valute i jezika, prošle pretrage i druge preferencije kako bi vam pomogli da efikasno i lako koristite naš veb sajt i aplikacije.
- Pamte vaše podatke za prijavu kako ne biste morali iznova da upisujete svoje korisničko ime i lozinku prilikom svake posete našem veb sajtu ili aplikaciji. (Ne brinite, lozinke se uvek čuvaju u enkriptovanom obliku.)

### **Analitički kolačići**

Ovi kolačići mere i prate kako se koriste naš veb-sajt i aplikacije. Te informacije koristimo u svrhu poboljšanja veb sajta, aplikacija i usluga.

Preciznije, ovi kolačići:

- Pomažu da razumemo kako posetioци i korisnici poput vas koriste Booking.com veb sajt i aplikacije.
- Pomažu nam da poboljšamo svoj veb sajt, aplikacije i način komunikacije kako bismo se pobrinuli da smo uvek zanimljivi i relevantni.
- Omogućavaju nam da otkrijemo šta funkcioniše, a šta ne funkcioniše na našem veb sajtu i u aplikacijama.
- Pomažu nam da ocenimo uspešnost oglašavanja i komunikacije.
- Pokazuju nam na koji način korisnici upotrebljavaju naš veb sajt ili aplikacije nakon što im se prikaže onlajn oglas, uključujući i oglase na veb sajtovima treće strane.

- Omogućavaju našim poslovnim partnerima da saznaju da li njihovi posetioci koriste ponude smeštaja koje se nalaze na njihovim veb sajtovima.

Podaci koje prikupljamo putem ovih kolačića mogu da uključuju informacije o veb sajtovima koje ste posetili, stranicama sa kojih ste preusmereni na naš veb sajt i sa kojih ste ga napustili, koju ste platformu koristili, koje ste e-poruke otvorili i na koje ste reagovali, kao i datum i vreme posete. To takođe znači da možemo koristiti podatke o vašem načinu korišćenja veb sajta ili aplikacije, poput broja klikova na određenoj stranici, kretanja mišem i skrolovanja, reči koje upisujete u pretraživač i teksta koji unosite u razna polja.

## Marketinški kolačići

Ove kolačiće koriste kompanija EVENTLIN DOO LOZNICA i njeni pouzdani partneri kako bi postepeno prikupljali informacije o vama putem različitih veb sajtova, aplikacija ili drugih platformi.

Marketinški kolačići nam pomažu da odlučimo koje proizvode, usluge i oglase na osnovu interesovanja da vam pokažemo na veb sajtu i u aplikacijama, kao i van njih.

Preciznije, ovi kolačići:

- Određuju vaš profil na osnovu interesovanja, npr. na osnovu veb sajtova koje posećujete i sadržaja na koji klikćete. Zahvaljujući ovim profilima smo u mogućnosti da vam prikazemo prilagođen sadržaj (poput ideja za svadbu ili određenih vrsta usluga) na Eventlin.com i drugim veb sajtovima.
- Prikazuju oglase prilagođene vašim interesovanjima na Eventlin.com veb sajtu, u našim aplikacijama, kao i na drugim veb sajtovima. Taj postupak se naziva „retargeting” i zasniva se na vašim pretragama, poput destinacija koje ste tražili, smeštajnih objekata koje ste pregledali i cena koje su vam bile prikazane. Takođe se može zasnivati na vašim navikama u pogledu kupovine ili drugim onlajn aktivnostima.

Retargeting oglasi vam mogu biti prikazani pre i nakon napuštanja Eventlin.com veb sajta, jer je njihova uloga da vas podstaknu da pretražujete ili se vratite na naš veb sajt. Ove oglase možete videti na našem veb sajtu, u aplikacijama ili e-porukama.

- Integrišu društvene mreže u naš veb sajt i aplikacije. Ovo vam omogućava da lajkujete ili delite sadržaj ili proizvode na društvenim mrežama kao što su Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, Pinterest, Snapchat i LinkedIn.

Dugme za „lajk” ili „deljenje” funkcioniše tako što koristi delove koda sa individualnih pružalaca usluge društvene mreže i dozvoljava da se kolačići treće strane postavljaju na vaš uređaj.

Ovi kolačići mogu biti isključivo funkcionalni, ali se takođe mogu koristiti za pregled veb sajtova koje posećujete sa njihove mreže, kako bi izgradili vaš profil na osnovu onlajn pretraga i prikazali vam personalizovane reklame. Taj profil će delom biti izgrađen korišćenjem uporednih podataka koje pružaoci usluga dobijaju tokom vaših poseta drugim veb sajtovima u njihovoj mreži.

Da biste saznali više o tome šta pružaoci usluge društvene mreže čine sa vašim ličnim podacima, pogledajte njihove izjave o kolačićima i/ili zaštiti privatnosti: Facebook (uključuje Instagram,

Messenger i Audience Network), Snapchat, Pinterest i Twitter. Imajte u vidu da ove izjave mogu povremeno da se menjaju.

Sarađujemo sa pouzdanim trećim stranama kako bismo prikupili podatke. Nekada ćemo možda podeliti podatke i sa tim trećim stranama, poput vaše adrese e-pošte ili broja telefona. Ove treće strane će možda povezati vaše podatke sa drugim podacima koje prikupljaju kako bi kreirale prilagođene ciljane grupe ili prikazale ciljane reklame. Za više informacija o tome kako treće strane obrađuju vaše podatke, pogledajte sledeće linkove: Kako kompanija Google koristi podatke, Pravila o zaštiti podataka kompanije Facebook.

### **Tehnike koje ne uključuju kolačiće – pikseli e-pošte**

Možda ćemo koristiti i tehnike poput piksela, koje ne smatramo kolačićima jer ne čuvaju podatke na vašem uređaju.

Nekada piksele postavljamo u e-poruke, poput elektronskih biltena. „Piksel“ je elektronski fajl veličine jednog piksela koji se postavlja u e-poruku i učitava kada je otvorite. Korišćenje piksela e-pošte nam omogućava da utvrdimo da li je poruka primljena, da li i kada ste je pročitali i na šta ste kliknuli.

Takođe dobijamo iste informacije o push obaveštenjima koja vam šaljemo. Ove statistike nam pružaju informacije o tome koji sadržaj čitate i koristimo ih da bismo optimizovali svoje poruke i učinili vam svoju komunikaciju relevantnijom.

### **Koje su vaše opcije?**

Da biste saznali više o kolačićima i o tome kako da upravljate njima ili da ih brišete, posetite [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) ili karticu za podršku u okviru pretraživača.

U podešavanjima pretraživača kao što su Internet Explorer, Safari, Firefox ili Chrome možete odrediti koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Mesto na kojem možete pronaći podešavanja zavisi od vrste vašeg pretraživača:

- [Podešavanja kolačića u pretraživaču Chrome](#)
- [Podešavanja kolačića u pretraživaču Firefox](#)
- [Podešavanja kolačića u pretraživaču Internet Explorer](#)
- [Podešavanja kolačića u pretraživaču Safari](#)

Ukoliko blokirate određene funkcionalne kolačiće, možda nećete moći da koristite neke opcije naših usluga.

Osim određenih podešavanja koja možemo da vam ponudimo na Eventlin.com veb sajtu i u aplikacijama, takođe možete da odbijete neke kolačiće:

- **Analitika**

Kako biste sprečili Google analitiku da prikuplja analitičke podatke o određenim vrstama pretraživača, posetite sledeći link: Dodatak pretraživača za isključivanje Google analitike (dostupan samo za računare).

- **Oglašavanje**

Uvek se trudimo da ostvarimo saradnju isključivo sa kompanijama za oglašavanje i marketing koje su članice Inicijative oglašavanja putem interneta (NAI) i/ili Interaktivne kancelarije za oglašavanje (IAB).

Članice NAI-a i IAB-a posluju u skladu sa industrijskim standardima i pravilnicima, i daju vam mogućnost da ne učestvujete u bihevioralnom oglašavanju.

Posetite [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) kako biste pronašli veb sajt članica NAI-a koje su možda postavile oglašivačke kolačiće na vaš računar. Ako ne želite da učestvujete u programima biheviorističkog oglašavanja NAI članica, jednostavno obeležite kućicu koja označava kompaniju u čijem programu ne želite da učestvujete.

Osim toga, možete i da posetite [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) ili [www.youradchoices.com](http://www.youradchoices.com) kako biste saznali na koji način možete da odbijete prilagođene reklame.

U podešavanjima vašeg mobilnog uređaja možda postoji opcija za ograničavanje deljenja podataka u svrhe retargetovanja. Ukoliko odlučite da to uradite, imajte u vidu da odbijanje učešća u onlajn oglašivačkoj mreži ne znači da više nećete primati ili biti predmet onlajn oglašavanja ili marketinških analiza. To znači da vam mreža sa koje ste se odjavili više neće slati oglase koji su prilagođeni vašim navikama upotrebe interneta ili pretraživanja.

Neki veb sajtovi podržavaju „Do Not Track“ opcije koje vam omogućavaju da zabranite praćenje na određenom veb sajtu. Trenutno nismo u mogućnosti da podržimo „Do Not Track“ podešavanja pretraživača.

### **Kako da stupite u kontakt sa nama**

Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi sa ovom Izjavom o kolačićima, molimo vas da pošaljete e-poruku na [dataprotectionoffice@eventlin.com](mailto:dataprotectionoffice@eventlin.com).

Ova Izjava o kolačićima je podložna povremenim izmenama. U slučaju da ove izmene budu značajne, posebno važne za vas ili imaju uticaj na vaša prava na zaštitu ličnih podataka, stupićemo u kontakt sa vama. Stoga preporučujemo da redovno posećujete ovu stranicu kako biste bili upućeni u eventualne (manje ili više značajne) promene.